

UBND TỈNH HÀ GIANG  
SỞ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ~~146~~ /SYT-VP

Hà Giang, ngày ~~13~~ tháng 12 năm 2017

V/v cử công chức, viên chức dự Hội  
nghị trực tuyến tập huấn đo lường,  
đánh giá sự hài lòng NB

Kính gửi: Các Bệnh viện: Đa khoa tỉnh, Mắt, Phục hồi chức năng,  
Y dược cổ truyền, Lao và bệnh phổi.

Thực hiện Công văn số 7100/BYT-TCCB ngày 12 tháng 2 năm 2017 của  
Bộ Y tế về việc cử công chức, viên chức dự Hội nghị trực tuyến tập huấn đo  
lường, đánh giá sự hài lòng người bệnh;

Triển khai Kế hoạch số 241/KH-SYT ngày 13 tháng 12 năm 2017 của Sở  
Y tế Hà Giang về Đo lường, đánh giá sự hài lòng của Người bệnh về phong  
cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp và chất lượng  
bệnh viện năm 2017.

Sở Y tế Hà Giang tổ chức Hội nghị trực tuyến “Tập huấn đo lường, đánh  
giá sự hài lòng người bệnh”, cụ thể như sau:

**1. Thời gian, địa điểm**

- Thời gian: 01 buổi sáng ngày 15/12/2017 (khai mạc từ 08h30)

- Địa điểm: Điểm cầu tỉnh Hà Giang: Tại phòng họp truyền hình của Chi  
nhánh viễn thông Viettel. Địa chỉ: Phòng họp Tầng 6, số 218B, Đường Nguyễn  
Trãi, Thành phố Hà Giang.

**2. Thành phần**

- Chủ trì hội nghị: Lãnh đạo Sở Y tế;

- Thành phần tham dự tại Điểm cầu tỉnh Hà Giang:

+ Các thành viên tham gia chấm điểm của Sở Y tế: Ban Giám đốc Sở Y tế  
(01), Lãnh đạo các phòng trực thuộc Sở Y tế (09).

+ Đại diện Lãnh đạo các Bệnh viện: Đa khoa tỉnh, Mắt, Phục hồi chức  
năng, Y dược cổ truyền, Lao và bệnh phổi (05).

+ Các thành viên được phân công thường xuyên tự chấm điểm của các  
Bệnh viện: Đa khoa tỉnh, Mắt, Phục hồi chức năng, Y dược cổ truyền, Lao và  
bệnh phổi (mỗi bệnh viện 05 đồng chí).

**3. Nội dung:** Tập huấn đo lường, đánh giá sự hài lòng người bệnh.

**4. Kinh phí:** Sở Y tế chịu trách nhiệm thanh toán các khoản kinh phí hội  
nghị tại điểm cầu tỉnh Hà Giang.

**5. Tài liệu Hội nghị:** Được đăng tải trên website của Sở Y tế Hà Giang.

\* **Lưu ý:** Đề Hội nghị trực tuyến đạt kết quả tốt, Sở Y tế đề nghị Lãnh đạo các đơn vị liên quan thực hiện tốt các nội dung như sau:

- Văn phòng Sở Y tế: Chuẩn bị Hội trường và các điều kiện cần thiết phục vụ Hội nghị trực tuyến.

- Các Phòng thuộc Sở, các Bệnh viện cử công chức, viên chức tham gia dự tập huấn theo đúng thời gian, địa điểm trên; đồng thời gửi danh sách đại biểu tham dự về Văn phòng Sở Y tế trước 10h ngày 14/12/2017 theo địa chỉ bslosyt@gmail.com để tổng hợp báo cáo Bộ Y tế.

Đây là Hội nghị tập huấn quan trọng, Sở Y tế yêu cầu các phòng, ban của Sở Y tế, các bệnh viện tuyến tỉnh nghiên cứu kỹ Kế hoạch số 241/KH-SYT ngày 13 tháng 12 năm 2017 của Sở Y tế Hà Giang về Đo lường, đánh giá sự hài lòng của Người bệnh về phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp và chất lượng bệnh viện năm 2017 để cử cán bộ tham dự Hội nghị tập huấn đầy đủ, đúng thành phần.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (B/c);
- TT Viễn thông Viettel tỉnh;
- Ban Giám đốc SYT;
- BVĐK tỉnh;
- Bệnh viện Mắt;
- BV PHCN;
- BV Lao & Phổi;
- BV YDCT;
- Lưu: VT, VP



**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Hoàng Thị Chung**